

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Прикладная психология»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Б1.О.1 «СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ. ПСИХОЛОГИЯ»

для направления подготовки

27.04.03 «Системный анализ и управление»

по магистерской программе

«Системный анализ и управление

информационными системами на транспорте»

Форма обучения – очная

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена, обсуждена на заседании кафедры
«Прикладная психология»
Протокол № 5 от «13» января 2026 г.

Заведующий кафедрой
«Прикладная психология»
«13» января 2026 г.

_____ Е.Ф. Яценко

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП
магистерской программы
«Системный анализ и управление
информационными системами на транспорте»

С.А. Жутяева

« ____ » _____ 2026 г.

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Социальные коммуникации. Психология» (Б1.О.1) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 27.04.03 Системный анализ и управление (далее - ФГОС ВО), утвержденного «29» июля 2020 г., приказ Минобрнауки России № 837, с учетом профессионального стандарта 06.015 «Специалист по информационным системам», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13.07.2023 № 586н.

Целью изучения дисциплины является развитие основы теоретических знаний о психологии индивидуальных различий, профессиональном саморазвитии и построении карьеры, критическом мышлении, социальных коммуникациях в профессиональной деятельности в условиях межкультурного взаимодействия, а также о формировании и организации работы команды для решения профессиональных задач. Курс предназначен для формирования универсальных компетенций студентов магистратуры, специализирующихся по направлению подготовки 27.04.03 Системный анализ и управление.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие *задачи*:

- изучить методики формирования команд; методы эффективного руководства
- изучить закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур;
- изучить особенности межкультурного разнообразия общества;
- изучить правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия;
- изучить методики самооценки, самоконтроля и саморазвития в профессиональной деятельности, основные подходы к здоровьесбережению и методы их реализации в профессиональной деятельности;
- уметь понимать и толерантно воспринимать межкультурные различия в процессе межкультурного взаимодействия;
- уметь анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
- уметь решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять приоритеты собственной деятельности;
- уметь применять методики самооценки и самоконтроля в процессе профессиональной деятельности;
- уметь применять методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности;
- овладеть методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия;
- овладеть технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций (части компетенций). Сформированность компетенций (части компетенции) оценивается с помощью индикаторов компетенций.

В рамках изучения дисциплины (модуля) осуществляется практическая подготовка обучающихся к будущей профессиональной деятельности. Результатом обучения по

дисциплине является формирования у обучающихся практических навыков.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	
УК-5.1.1 Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия	Обучающийся <i>знает</i> : – разнообразие культур в сфере ценностей, социальных норм и правил взаимодействия; – правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия
УК-5.2.1 Умеет понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Обучающийся <i>умеет</i> : – понимать и толерантно воспринимать межкультурные различия в процессе межкультурного взаимодействия; – анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК-5.3.1 Владеет методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия	Обучающийся <i>владеет</i> : – методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия, в том числе разрешения конфликтов
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	
УК-6.1.1 Знает методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения	Обучающийся <i>знает</i> : – методики самооценки, самоконтроля и саморазвития в профессиональной деятельности, основные подходы к здоровьесбережению и методы их реализации в профессиональной деятельности
УК-6.2.1 Умеет решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определения и реализации приоритетов совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; применять методики, позволяющие улучшать и сохранять здоровье в процессе жизнедеятельности	Обучающийся <i>умеет</i> : – решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности; – применять методики самооценки и самоконтроля в процессе профессиональной деятельности; – применять методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности
УК-6.3.1 Владеет технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение	Обучающийся <i>владеет</i> : – технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с

всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик	использованием здоровьесберегающих подходов и методик
---	---

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Социальные коммуникации. Психология» (Б1.О.1) относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		1
Контактная работа (по видам учебных занятий)	32	32
В том числе:		
– лекции (Л)	16	16
– практические занятия (ПЗ)	16	16
– лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	36	36
Контроль	4	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	72/2	72/2

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Психология индивидуальных различий. Индивидуальный личностный потенциал	Лекция 1 (2 часа). Психология индивидуальных различий. Методики самооценки и самоконтроля своей деятельности для решения задач индивидуального развития.	УК-6.1.1
		Практическое занятие 1 (2 часа). Самооценка своих индивидуально-психологических особенностей, влияющих на построение карьеры.	УК-6.2.1 УК-6.3.1
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем	УК-6.1.1 УК-6.2.1 УК-6.3.1

		контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям.	
2	Профессиональное саморазвитие и построение карьеры	Лекция 2. (2 часа) Профессиональное саморазвитие и построение карьеры с учетом требований рынка труда и возможностями образовательных услуг.	УК-6.1.1
		Практическое занятие 2. (2 часа) Основные принципы составления индивидуального плана профессионального саморазвития и построения карьеры с учетом требований рынка труда и возможностями образовательных услуг.	УК-6.2.1 УК-6.3.1
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям.	УК-6.1.1 УК-6.2.1 УК-6.3.1
3	Социальные коммуникации в профессиональной деятельности в условиях межкультурного взаимодействия	Лекция 3. (2 часа) Ценностные ориентации и особенности общения в разных культурах.	УК-5.1.1
		Практическое занятие 3. (2 часа) Особенности ведения переговоров с представителями разных культур.	УК-5.2.1 УК-5.3.1
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям.	УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1
4	Корпоративная культура как часть организационной культуры	Лекция 4. (2 часа). Корпоративная культура как часть организационной культуры. Проявления корпоративной культуры: поведенческий уровень, ценностно-символический уровень, мировоззренческий уровень.	УК-5.1.1
		Практическое занятие 4 (2 часа) Особенности корпоративной культуры в условиях поликультурной производственной среды.	УК-5.2.1
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и	УК-5.1.1 УК-5.2.1

		учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям.	
5	Способы поведения в поликультурном пространстве в конфликтной ситуации	Лекция 5. (2 часа) Конфликты. Особенности взаимодействия в конфликте в разных культурах.	УК-5.1.1
		Практическое занятие 5 (2 часа). Сравнительный анализ особенностей взаимодействия в конфликте в разных культурах.	УК-5.2.1 УК-5.3.1
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям.	УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1
6	Деловое общение в поликультурной среде. Психологические способы оказания влияния и противодействия влиянию	Лекция 6. (2 часа) Основы делового общения в поликультурной среде. Влияние и противостояние влиянию.	УК-5.1.1
		Практическое занятие (2 часа) Манипулирование и его основные признаки	УК-5.2.1 УК-5.3.1
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям.	УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1
7	Формирование и организация работы команды для решения профессиональных задач с учетом межкультурных различий	Лекция 7 (2 часа). Формирование и организация работы команды для решения профессиональных задач с учетом межкультурных различий	УК-5.1.1
		Практическое занятие 7 (2 часа). Формирование команды для участия в международном проекте (2 часа).	УК-5.2.1 УК-5.3.1
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации.	УК-5.1.1 УК-5.2.1 УК-5.3.1

		Подготовка к практическим занятиям.	
8	Мотивация членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды в поликультурной среде	Лекция 8. (2 часа) Мотивации членов команды.	УК-6.1.1
		Практическое занятие 8. (2 часа) Публичные выступления в деловом общении в поликультурной среде. Презентация результатов собственной и командной деятельности.	УК-6.2.1 УК-6.3.1
		Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям.	УК-6.1.1 УК-6.2.1 УК-6.3.1

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Психология индивидуальных различий. Индивидуальный личностный потенциал	2	2	-	4	8
2	Профессиональное саморазвитие и построение карьеры	2	2	-	4	8
3	Социальные коммуникации в профессиональной деятельности в условиях межкультурного взаимодействия	2	2	-	4	8
4	Корпоративная культура как часть организационной культуры	2	2	-	4	8
5	Способы поведения в поликультурном пространстве в конфликтной ситуации	2	2	-	5	9
6	Деловое общение в поликультурной среде. Психологические способы оказания влияния и противодействия влиянию	2	2	-	5	9
7	Формирование и организация работы команды для решения профессиональных задач с учетом межкультурных различий	2	2	-	5	9
8	Мотивация членов команды с учетом организационных возможностей и личностных	2	2	-	5	9

	особенностей членов команды в поликультурной среде					
	Итого	16	16	-	36	68
		Контроль				4
		Всего (общая трудоемкость, час.)				72

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Перечень лицензионных программ представлен на внутреннем портале ФГБОУ ВО ПГУПС по адресу <http://eaisu.pgups.edu.mps/info/prog/>

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

– Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> – Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по беспроводной технологии;

– Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://>

ibooks.ru / – Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по бесшовной технологии;

– Электронно-библиотечная система Юрайт – URL: <https://urait.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по бесшовной технологии;

– Электронно-библиотечная система Консультант студента – URL: <https://www.studentlibrary.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте library.pgups.ru по бесшовной технологии.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

– Информационно-правовой портал Гарант.ру в компьютерном классе НТБ.

8.5. Перечень печатных изданий, рекомендуемый для использования в образовательном процессе:

1. Адамьянц, Т. З. Социальные коммуникации : учебник для вузов / Т. З. Адамьянц. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06898-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564660> (дата обращения: 13.01.2026).

2. Бендюков М. А. Психология трудовых конфликтов: учебное пособие / М. А. Бендюков. — Санкт-Петербург : ПГУПС (Петербургский государственный университет путей сообщения), 2017. — 43 с.

3. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560190> (дата обращения: 13.01.2026).

4. Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566866> (дата обращения: 13.01.2026).

5. Корягина, Н. А. Эффективные коммуникации. Социальная компетентность личности : учебник для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18144-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568778> (дата обращения: 13.01.2026).

6. Яценко Е.Ф., Синельникова Е.С., Чернова Г.Р., Буленкова М.Е. Этнопсихология: учебное пособие. — СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016. — 52 с.

7. Яценко Е.Ф., Синельникова Е.С., Чернова Г.Р. Практикум по этнопсихологии: учебное пособие. — СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2017. — 47 с.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. — URL: my.pgups.ru —Режим доступа: для авториз. пользователей;

2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. — URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.

4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] — Режим

доступа: <http://rsl.ru> (Москва)

5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://nlr.ru> (Санкт-Петербург)

6. Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского – Режим доступа: <https://pl.spb.ru/> (Санкт-Петербург)

Разработчик рабочей программы,
Доцент кафедры
«Прикладная психология», к.псх.н.,доцент
13 января 2026 г.

Е.С.Синельникова